Forretningsbetingelser

Pallet og Groupage

GENERELLE OPLYSNINGER

Nærværende forretningsbetingelser gælder for forsendelse af PostNord Pallet og PostNord Groupage. PostNord Disse benævnes herefter samlet som Gods.

Herudover gælder for Gods og enhver ydelse i tilknytning hertil tillige Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015), i det omfang NSAB 2015 ikke er fraveget ved Kundeaftalen eller ved nærværende forretningsbetingelser.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, eksklusive helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december og den 31. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

1.0 Definition af Gods

Gods er en distributionsløsning til befordring af Pallet og Groupage, der kan sendes til Norden omfattende Danmark, Sverige, Norge, Finland, Færøerne, Island og Grønland samt til Danmarks vigtigste eksportmarkeder og visse lande i Europa.

Det er en betingelse for at kunne sende Gods, at ordregiver har indgået en Kundeaftale herom med PostNord.

1.1 Parter

Der skelnes i disse forretningsbetingelser mellem følgende parter ifm. vilkår, ansvar og forpligtigelser:

- Ordregiver er den juridiske og økonomisk ansvarlige part iht. Kundeaftalen.
- Modtager er den fysiske enhed, der modtager Gods. Denne part kan ikke gøre krav gældende mod PostNord i anledning af befordringen af Godset.
- PostNord er den udførende part og ansvarlig for, at fragten gennemføres iht. aftalte vilkår.

1.2 Fysiske mål og vægt

Godset skal overholde de formater, der er anført i de respektive faktaark for PostNord Pallet og PostNord Groupage. Godsets længde, bredde, højde og vægt skal anføres ved hver booking.

Såfremt PostNord kan konstatere, at Godsets reelle mål/vægt overskrider de/den anførte mål/vægt, foretager PostNord den nødvendige korrektion af mål/vægt (ved Groupage) eller palletype (ved Pallet). PostNord fakturerer efter de korrigerede oplysninger samt opkræver et gebyr for rettelse af forkerte mål-/vægtangivelse.

Såfremt der ved Pallet konstateres overskridelse af de/den maksimal tilladte mål/vægt for den største palletype, fakturerer PostNord efter ordregivers oprindeligt anførte oplysninger, men pålægger et oversizegebyr. Hvis Godset overskrider det maksimal tilladte længdemål, vil der blive pålagt et tillæg.

Størrelsen af de ovenfor nævnte gebyrer og tillæg fremgår af PostNords til enhver tid gældende prisliste på postnord.dk.

1.3 Indhold

Det er ordregiveren, som har ansvaret for at undersøge, om indholdet af forsendelsen er told eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet af forsendelsen i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald kan ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet ordregiver til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord påtager sig ikke befordring af Gods, hvis forsendelsens udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af den, overtræder lovgivningen, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer eller let fordærvelige fødevarer), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Godset må desuden ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, ihændehaverpapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelstene, smykker samt andre kostbare genstande. Ved ihændehaverpapirer forstås gældsbreve, aktier, checks, der ikke er crossede, veksler, depotbeviser og andre dokumenter, som repræsenterer en økonomisk værdi, og som legitimerer den person, som er i besiddelse af dokumentet, til at overdrage dokumentet, at modtage betaling i henhold til dokumentet, kræve løsøre udleveret eller kræve tjenesteydelser udført i henhold til dokumentet.
- Visse typer af farligt Gods. Farligt indhold kan på visse betingelser sendes som hhv. Farligt indhold med begrænset mængde eller Farligt Gods (ADR), se pkt. 4.0 og 5.0. Lithiumbatterier og lithiumceller, som ikke overskrider tilladte kapacitetsbegrænsninger, kan endvidere på visse betingelser sendes som Gods. Der gælder særlige regler om indpakning, mærkning og transportdokumenter. Nærmere oplysninger kan findes på www.postnord.dk.
- Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, softguns mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Levende dyr iht. bekendtgørelse om beskyttelse af dyr under transport.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte postmedarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller postale anlæg.
- Nogen form for korrespondance udvekslet mellem andre personer end ordregiveren og modtageren eller hosboende personer.
- Cigaretter og andre tobaksvarer.

Konstateres det, at en forsendelse har farligt eller ikke-tilladt indhold, vil forsendelsen blive returneret til ordregiver for dennes regning eller blive overgivet til den relevante myndighed.

1.4 Mærkning

For at sende Gods med PostNord skal de til enhver tid gældende regler for adresselabels og stregkoder overholdes.

Ordregiver skal for hver kolli udfylde en label, der skal klæbes på forsendelsens yderemballage. Forsendelsens bruttovægt skal altid angives på labelen.

Ordregiver hæfter for ethvert misbrug af stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som afsender selv udskriver og anvender ved benyttelse af forsendelsessystemer stillet til rådighed af PostNord eller et af ordregiver selv eller af tredjemand udviklet forsendelsessystem.

Det er ordregivers ansvar, at modtagerens adresse er angivet på en sådan måde, at det kan forstås i modtagerlandet.

1.5 EDI

Det er en betingelse for at sende Gods med PostNord, at ordregiver leverer elektroniske transportordrer i EDI format i henhold til PostNords Forretningsbetingelser for EDI.

1.6 Emballage

Ordregiver pakker indholdet. Den enkelte forsendelse skal være forsvarligt folieret med krympeplast (wrappet) eller lignende.

Det er ordregivers ansvar, at forsendelsen er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet - hvis det er nødvendigt – har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelsen eller dens indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes forsendelsen er pakket. Såfremt PostNord ved afhentning af Gods skulle opdage, at forsendelsen ikke er pakket eller emballeret forsvarligt, er PostNord berettiget til, efter PostNords valg, enten at afvise forsendelsen eller kræve, at ordregiver underskriver en påtegning, hvoraf det fremgår, at forsendelsen fremsendes på ordregivers risiko.

Træemballage (herunder lastebærer) til Norge skal opfylde de internationale betingelser for behandling af uforarbejdet træ til fremstilling af emballage (ISPM 15).

PostNord har ingen forpligtelser over for ordregiver i relation til lastebærer, indholdet er pakket på.

PostNord foretager ikke palleudveksling med ordregiver, medmindre der er indgået en skriftlig palleudvekslingsaftale. Palleudveksling kan kun foretages ved indenrigsforsendelser i Danmark. Løse paller, herunder EUR-paller, som PostNord måtte komme i

besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

Såfremt ordregiver har indgået en skriftlig palleudvekslingsaftale med PostNord, fører PostNord palleregnskab med ordregiver på de vilkår, der fremgår af palleudvekslingsaftalen.

1.7 Fortoldning

Det er ordregiverens ansvar at foretage korrekt udfyldning af toldpapirer. Tolddeklarering betales som hovedregel af ordregiver, mens told og moms betales af modtager. Betaler modtager ikke ved forfald, kan beløbet opkræves hos ordregiver.

Ved forsendelse til lande uden for EU skal ordregiver foruden adressekort vedlægge en handelsfaktura i 4 eksemplarer, der er underskrevet i hånden. Ved forsendelse til de modtagerlande, som EU har en frihandelsaftale med, gælder modtagerlandets krav om oprindelsesdokumentation, f.eks. EUR 1 eller et enhedsdokument (ED-dokument eller SADdokument (Single Administrative Documents)). Handelsfakturaen skal indeholde information om samtlige kolli, der indgår i forsendelsen.

Til nogle lande uden for EU er det en forudsætning, at toldoplysninger sendes elektronisk. Hvis toldoplysningerne ikke sendes elektronisk til PostNord, vil ordregiver blive opkrævet betaling for, at PostNord indtaster oplysningerne for ordregiver. Prisen herfor fremgår af PostNords til enhver tid gældende prisliste på postnord.dk.

1.8 Afhentning

Hvis forsendelsen er omfattet af en fast aftale om udkørsel og afhentning, henvises til Forretningsbetingelser for Transporter.

Hvis forsendelsen ikke er omfattet af en fast aftale om udkørsel og afhentning, gælder følgende:

Ordregiver skal afgive bestilling til PostNord om afhentning af Gods med angivelse af mængder og afhentningsdato. Afhentningen skal bestilles senest kl. 13.30 samme dag, som forsendelsen ønskes afsendt. Gods afhentes hverdage mellem kl. 12.00 og kl. 16.00, og Godset skal derfor være klar til afhentning på den aftalte adresse fra kl. 12.00.

Såfremt Godset er booket efter kl. 13.30, vil Godset blive afhentet den førstkommende hverdag mellem kl. 8.00 og kl. 16.00.

PostNord er berettiget til at kræve betaling ved forgæves afhentning, ventetid og eventuelle ekstrakørsler forårsaget af, at Godset ikke er klar på afhentningstidspunktet.

Ved forgæves afhentning, ventetid og ekstrakørsler betales PostNords til enhver tid gældende listepris for henholdsvis forgæves afhentning, ventetid og ekstrakørsler.

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. pkt. 1.12.1

1.9 Råderet

For Gods til Danmark har ordregiver ikke ret til at råde over Godset under befordring på anden måde end ved at anmode PostNord om at standse Godset undervejs og at kræve dette returneret til ordregiver. Denne ret ophører, når modtager kvitterer for modtagelsen af Godset på følgesedlens modtagerkopi eller via elektronisk SOG (Sign on Glass). Kvitteringer omtales herefter blot som Kvittering.

Ved forsendelse af Gods til en række modtagerlande, der anerkender råderet, har ordregiver, indtil forsendelsen er afleveret til den modtager, der er anført på forsendelsen, ret til at kræve forsendelsen tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager.

Vil ordregiver udøve sin ret til at råde over Godset under befordring, skal denne give PostNord skriftlig instruks herom samt forevise ordregivers eksemplar af følgesedlen for det pågældende Gods.

PostNord refunderer ikke prisen for forsendelser, der er tilbageleveret. Hvis ordregiver benytter sig af råderetten, er PostNord, udover prisen for returbefordring eller omdirigeringen til den nye adresse, berettiget til at opkræve et beløb for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition samt eventuelle ikke annullerede afgifter og gebyrer. Ordregiver tilpligtes i øvrigt at holde PostNord skadesløs for omkostninger og skade som følge af udførelsen af anvisningerne.

Godtgør modtager at have krav på udlevering af forsendelsen i et tilfælde, hvor ordregiver har givet PostNord ordre om ikke at udlevere Godset til modtager, er PostNord berettiget til at oplægge forsendelsen for ordregivers regning, indtil parterne er enige om, hvem der har ret til Godset, eller dette spørgsmål er afgjort ved en domstol eller voldgiftsret.

PostNord har ikke pligt til at efterkomme ordregivers anvisninger, hvis deres udførelse ikke er mulig på det tidspunkt, hvor anvisningerne når den person, som skal udføre dem, eller vil hindre den normale udøvelse af PostNords virksomhed, eller vil være til skade for ordregiver eller modtagere af andre sendinger. PostNord underretter straks ordregiver, hvis PostNord ikke kan efterkomme anvisningerne.

1.10 Levering

PostNord leverer Gods til Danmark i hele landet en gang om dagen på alle hverdage til den adresse, som ordregiver har angivet på følgesedlen. Der foretages dog ikke daglig levering til visse øer uden fast broforbindelse. Til enkelte små øer foretages ingen levering. Til andre øer sker levering kun mod betaling af ø-tillæg, jf. den til enhver tid gældende prisliste. Ønskes forsendelsen leveret til fastlandshavnen, skal forsendelsen sendes med serviceydelserne Flexlevering og Telefonisk varsling, se pkt. 6.0 og 7.0. Se nærmere om levering til de forskellige danske øer uden fast broforbindelse i Faktaark for ø-levering på www.postnord.dk.

Forsendelserne leveres til den modtageradresse, som er angivet på forsendelsen, men ikke nødvendigvis til en navngiven modtager. PostNord skal som minimum have adgang til at kunne levere Gods til modtagere på erhvervsadresser i hele tidsrummet mellem kl. 8.00-16.00 og på privatadresser i hele tidsrummet mellem kl. 8.00-18.00, og PostNord tilstræber at levere Godset i dette tidsrum, dog senere til øer uden fast broforbindelse. Ønskes forsendelsen leveret til et bestemt tidspunkt, skal forsendelsen sendes med serviceydelsen Tidsbestemt Levering, se pkt. 9.0.

Ved levering til privatpersoner pålægges et tillæg, jf. PostNords til enhver tid gældende prisliste. Det er ordregivers ansvar, at det i bookingen angives, at modtager er privatperson. Såfremt dette ikke er angivet, er PostNord berettiget til at efterfakturere privatleveringstillægget og derudover pålægge gebyr for manglende angivelse, jf. den til enhver tid gældende prisliste.

PostNord er berettiget til at opkræve tillæg for ventetid i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på www.postnord.dk, såfremt modtager ikke er klar til at tage imod Godset i ovennævnte tidsrum eller på det nærmere aftalte tidspunkt.

PostNord leverer Godset samlet et sted på modtageradressen ved vognkant så tæt på en rampe, fortovskant, port eller dør i jordhøjde, hvortil lastbilkørsel uhindret kan ske, medmindre andet er aftalt. Ønskes forsendelsen leveret andetsteds på modtageradressen, skal forsendelsen sendes med serviceydelsen Indbæring, se pkt. 8.0.

Såfremt ordregiver ikke har bestilt Flexlevering, vil modtager blive tilbudt at modtage forsendelsen med FlexChange. FlexChange er en service, hvor modtager kan vælge at få forsendelsen leveret til kantsten, uden at der er en modtager til stede ved at give PostNord engangsfuldmagt til dette. Ved Flex-Change udgør udleveringsscan dokumentation for udlevering.

Såfremt modtager har indgået aftale med PostNord om Modtagerflex, kan PostNord desuden vælge at udlevere Gods med en vægt på under 35 kg. ved at henstille Godset på modtageradressen uden kontakt med personer på adressen. Det er modtager ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan udlevere Gods på det aftalte sted. I sådanne tilfælde udgør PostNords udleveringsscan dokumentationen for udlevering af Godset.

PostNord er berettiget til i særlige tilfælde, hvor forhold hos modtager besværliggør aflevering, eller hvor aflevering er forbundet med risiko, at undlade at foretage aflevering af Gods, for eksempel på grund af løsgående hunde på adressen eller manglende fast og skridsikkert underlag til både kørsel og af-/pålæsning.

Gods til levering ved f.eks. storcentre leveres til den centrale varemodtagelse. Hvis Gods skal leveres til butiksdør, er PostNord berettiget til at opkræve en tillægspris af ordregiver. Såfremt storcentret stiller krav til særligt løfteudstyr ved levering til butiksdør, og dette ikke stilles til rådighed for PostNord af storcentret, leveres Gods kun til varemodtagelsen.

Gods afleveres mod kvittering til det forretningspersonale, der befinder sig på adressen, og som fremstår som legitimeret til at tage imod forsendelser. Hvis modtagervirksomheden drives fra indehaverens private bopæl, eller hvis forsendelsen er til en privatperson, kan Godset tillige afleveres mod kvittering til et voksent medlem af indehaverens husstand. Gods kan tillige afleveres uden kvittering, hvis Godset sendes med serviceydelsen Flexlevering, jf. pkt. 6.0.

Ved modtagers kvittering tiltræder modtager samtidig nærværende forretningsbetingelser, for så vidt angår punkterne 1.14, 1.15 og 1.16.

Ved aflevering af Gods til Danmark, som er omfattet af en palleudvekslingsaftale, gælder separate regler beskrevet i aftale om palleudveksling.

Hvis PostNord ikke kan aflevere forsendelsen, fordi de ovennævnte personer nægter at kvittere for modtagelse, eller fordi der er en forkert adresseangivelse, returneres forsendelsen til ordregiver på dennes regning. Se nærmere om levering af forsendelser i Faktaark for Pallet og Groupage på www.postnord.dk

Hvis PostNord ikke kan aflevere Gods til Danmark, Sverige, Norge eller Finland til modtager, fordi PostNord ikke træffer en af ovennævnte personer på adressen, fordi det er forbundet med risiko at foretage aflevering, eller fordi der ikke har været adgang til at aflevere til modtager i tidsrummet mellem kl. 8.00-16.00 på erhvervsadresser og kl. 8.00-18.00 på privatadresser, får modtager en anmeldelse og kan ringe og aftale genudbringning. For Gods til Danmark foretages genudbringning en gang som standard mod et tillæg, der betales af ordregiver. For Gods til Sverige, Norge og Finland foretages genudbringning mod et tillæg, der betales af modtager.

For så vidt angår Gods med en vægt på under 35 kg., kan PostNord som alternativ til genudbringning vælge at lægge Godset til afhentning på et posthus, i Pakkeboksen eller på et omdelingscenter. PostNord adviserer i sådant tilfælde modtageren i form af en

sms, en e-mail eller et brev. Adviseringen forevises ved afhentning af Godset på et posthus eller omdelingscenter. Når udlevering sker via Pakkeboksen anvendes pinkoder/stregkoder, som er angivet i adviseringen. Videresendelse af en sms- eller e-mail advisering sidestilles med, at der er givet fuldmagt til vedkommende til at afhente Godset. Modtager eller den, der har fået fuldmagt dertil, kan herefter afhente Godset på posthuset eller omdelingscentret mod forevisning af den fornødne legitimation, eller i Pakkeboksen ved brug af pinkoder/stregkoder, inden for den frist, der står på adviseringen.

Gods til Danmark, Norge, Sverige og Finland står 7 dage, og hvis modtager ikke reagerer, bliver forsendelsen returneret til ordregiver for dennes regning.

Gods kan i de tilfælde, hvor det ikke har været muligt at finde hverken modtager eller ordregiver, uden retskendelse, åbnes af PostNord. Hvis det efter iværksættelse af rimelige foranstaltninger fortsat ikke er muligt at finde hverken modtager eller ordregiver, og Godset dermed er uanbringeligt for PostNord, vil Godset blive henlagt til afhentning hos PostNord i 1 måned, hvorefter det sælges eller tilintetgøres uden yderligere varsel.

1.11 Pris

Priser for forsendelse af Gods fremgår af Kundeaftalen samt bilag hertil.

Herudover opkræves en række tillæg og gebyrer i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på www.postnord.dk.

Priser for forsendelse af Gods fastsættes på baggrund af ordregivers forsendelsesprofil. Prisen afhænger af Godstyper og lastebærer, samt hvilken zone og hvilket land Godset sendes til. Zonerne er inddelt efter postnummerområder.

Såfremt Groupage ikke er stabelbart, er PostNord berettiget til at fastsætte prisen ud fra ladmeter. Når prisen fastsættes efter ladmeter eller kubikmeter, benytter PostNord de omregningsregler, der fremgår af Faktaark for Groupage og Pallet.

1.12 Erstatning

PostNord erstatningsansvar er reguleret af NSAB 2015 med de fravigelser, der fremgår af Kundeaftalen og disse forretningsbetingelser.

PostNord er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som fx tabt arbejdsfortjeneste, tab af markedsandele eller andre tilsvarende skader eller tab.

Der udbetales alene erstatning, hvis der foreligger behørig dokumentation for kravet.

PostNord er ikke ansvarlig for forsendelser, som indeholder farligt eller forbudt indhold, eller som overtræder kravene til indhold i pkt. 1.3.

1.12.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. pkt. 1.8. NSAB 2015 §§ 7, 15 og 19 finder således ikke anvendelse for afhentning af Gods, medmindre andet særskilt aftales herom.

PostNords ansvar for forsinkelse i øvrigt er i henhold til NSAB 2015 begrænset til fragten (forsendelsesprisen) for den forsinkede forsendelse.

PostNord er alene ansvarlig for, at forsendelsen kommer frem inden for rimelig tid (uden tidsløfte), jf. NSAB 2015, § 7.

Hvis der er aftalt levering i et bestemt tidsinterval, anses levering af forsendelsen for at være forsinket, hvis PostNord ankommer på leveringsadressen mere end 30 minutter efter det aftalte tidsinterval.

PostNord kan stille krav om, at ordregiver indhenter en skriftlig erklæring fra modtager om, at forsendelsen var forsinket.

Erstatning for forsinkelse ydes i alle tilfælde efter reglen i NSAB 2015, § 19 A. NSAB 2015, § 19 B om tidsløfte finder således ikke anvendelse, heller ikke selvom der er aftalt et bestemt tidsinterval for levering.

Eventuel erstatning for forsinkelse udbetales til ordregiver. Modtager kan ikke gøre krav på erstatning for forsinkelse.

Ud over de ansvarsfrihedsgrunde, der følger af NSAB 2015, yder PostNord ikke erstatning for forsinkelse i force majeure situationer mv., som nærmere beskrevet i Kundeaftalen samt i situationer, hvor det ikke har været muligt eller har været forbundet med risiko at levere forsendelsen til modtager, f.eks. i tilfælde af løsgående bidske hunde eller manglende snerydning/grusning på adressen.

1.12.2 Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med transport

I henhold til NSAB 2015 er PostNords ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af en forsendelse begrænset til 8,33 SDR pr. kilo bruttovægt.

PostNord yder kun erstatning for bortkomst, hvis forsendelsen er scannet hos PostNord. Hvis forsendelsen ikke er scannet hos PostNord, kan PostNord efter konkret skøn yde erstatning på grundlag af en transportordre (EDI), såfremt de generelle betingelser i PostNords EDI betingelser er opfyldt.

PostNords ansvar for forsendelsen ophører ved aflevering eller henstilling på modtageradressen i henhold til pkt. 1.10. PostNord er således uden ansvar for skader, bortkomst og forringelse opstået efter aflevering eller henstilling. Ved Flexlevering, FlexChange og Modtagerflex udgør PostNords udleveringsscan dokumentation for aflevering, jf. pkt. 1.10 og 6.0.

Ved fejlaflevering af forsendelsen, hvor ansvaret påhviler PostNord, betragtes den fejludleverede forsendelse som bortkommet og erstattes efter reglerne herom, hvis forsendelsen ikke efterfølgende kommer rette modtager i hænde.

PostNord kan kræve en revisorerklæring som dokumentation for ordregivers erstatningskrav.

Det er en forudsætning for udbetaling af erstatning for bortkomst og forringelse af Gods, at modtager på tro og love skriftligt erklærer, at modtager ikke har modtaget forsendelsen eller det pågældende indhold.

I overensstemmelse med NSAB 2015 beregnes erstatning for bortkomst eller forringelse efter Godsets fakturaværdi. Erstatning for beskadigelse ydes med det beløb, der svarer til værdiforringelsen, idet det påhviler ordregiver at bevise, at Godset eventuelt ikke har nogen restværdi.

Erstatning kan med frigørende virkning udbetales til ordregiver.

Såfremt PostNord har udbetalt den maksimale erstatning for Godset, overgår ejendomsretten til Godset til PostNord.

1.13 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til Kundeaftalen.

PostNord behandler personoplysninger vedrørende Kunden (hvis Kunden er en privatperson) og modtagere af forsendelser og/eller Kundens medarbejdere eller kunder (hvis Kunden er en juridisk enhed), f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Yderligere oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registreredes rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Integritetspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

Hvis Kunden er en juridisk enhed, har Kunden ansvaret for at informere sine medarbejdere og/eller kunder om PostNords behandling af personoplysninger.

Den dataansvarlige for behandling af personoplysninger er PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København.

1.14 Reklamationsfrister

Reklamation skal ske inden for de frister, der er angivet i NSAB 2015.

I tillæg til NSAB 2015 gælder, at reklamation i alle tilfælde, herunder også ved fuldstændig bortkomst, skal ske senest seks (6) måneder efter, forsendelsen er overgivet til PostNord. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Reklamationer skal sendes til PostNord. Nærmere information om reklamationer findes på www.postnord.dk.

1.15 Forældelse

PostNords ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt sag inden for et år i overensstemmelse med NSAB 2015, § 28.

1.16 Ordregivers ansvar

Hvis modtager bærer risikoen for en forsendelse, er ordregiver forpligtet til forudgående at informere modtager om vilkårene for befordringen i henhold til disse forretningsbetingelser.

Udover de tilfælde, der fremgår af NSAB2015, § 26, er ordregiver er forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab og enhver omkostning, som forvoldes PostNord, herunder i forbindelse med krav der fremsættes af tredjemand mod PostNord, som følge af, at:

- Ordregiver indleverer Gods til befordring i strid med punkt 1.3
- Gods er mangelfuldt emballeret, mærket eller stuvet
- Ordregiver har afgivet fejlagtige oplysninger om, hvem der er berettiget til en erstatning
- PostNord tilpligtes at udrede erstatning til modtager eller tredjemand, som overstiger den erstatning, PostNord i henhold til nærværende forretningsbetingelser ville have været forpligtet til at betale til ordregiver, såfremt ordregiver havde været den erstatningsberettigede.

2.0 Returløsning i Danmark

Gods, der sendes som Retur, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 – 1.16, dog med følgende fravigelser:

Gods Retur kan kun benyttes til Gods til Danmark.

2.1 Påtegning

Forsendelser, der sendes som Retur, skal bestilles hos PostNord som en EDI meddelelse via et forsendelsessystem. Det er til enhver tid ordregivers ansvar, at der er korrekt opmærkning af Godset, når det afhentes.

2.2 Afhentning

Ved Retur fra øer uden fast broforbindelse sker afhentning kun på fastlandshavn. Transport fra den oprindelige modtager og til fastlandshavnen foranstaltes uden om PostNord for ordregivers egen regning og risiko.

Ordregiver skal gøre den oprindelige modtager opmærksom på, at returGodset skal være klar til afhentning på dagen i tidsrummet fra kl. 10.00 – 16.00. I øvrigt henvises til pkt. 1.8, herunder vedrørende ventetid og ekstrakørsel, som i givet fald vil blive faktureret ordregiver.

3.0 Returløsninger fra udland

Gods med Returservice er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 – 1.156, dog med følgende fravigelser:

Returservice kan kun benyttes til Gods, der skal retur fra Sverige, Norge eller Finland.

3.1 Definition

Ved forsendelse af Gods med Returservice betaler modtager (ordregiver) prisen for forsendelse af Gods i henhold til Kundeaftalens bestemmelser herom.

Det er en betingelse for at kunne sende Gods med Returservice, at det er anført i Kundeaftalen, og at der fra det pågældende land kan sendes Gods med Returservice til modtageren.

4.0 Farligt indhold i begrænset mængde

Gods, der sendes med Farligt indhold i begrænset mængde er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 –1.16, dog med følgende fravigelser:

Farligt indhold i begrænset mængde og i en vis udstrækning, kan kun benyttes til Gods til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

4.1 Definition

En forsendelse med Farligt indhold i begrænset mængde er en forsendelse af farligt Gods emballeret og mærket som begrænset mængde, og som overholder alle relevante krav i ADR-konventionens kapitel 3.4.

4.2 Tilladt indhold

Oplysninger om, hvilke stoffer, der tillades som Farligt indhold i begrænset mængde fremgår af positivlisten på www.postnord.dk.

Et kolli med farligt indhold i begrænset mængde må højst veje 20 kg, og der må kun være ét stof (UN-nummer) pr. kolli.

For forsendelser til de øvrige nordiske lande, skal ordregiver udfylde dokumentet IMDG farligt Gods til søtransport. Emballagen skal mærkes med mærket for begrænset mængde farligt indhold. Mærket skal måle 10 x 10 cm.

4.3 Ordregivers ansvar

Det er ordregivers ansvar, at transport af stofferne er tilladt, samt at stoffernes tilstand, emballage og mærkning samt øvrige forhold er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forskrifter i ADR-konventionen og PostNords regler. Læs mere om Farligt Indhold i begrænset mængde på www.postnord.dk.

Hvis PostNord under transporten konstaterer, at ordregiver ikke har overholdt gældende regler og de deraf nødvendige sikkerhedsregler, har PostNord uden ansvar ret til at aflæsse, ødelægge eller uskadeliggøre indholdet i henhold til CMR-lovens regler herom.

Ved fejl eller forsømmelse, herunder ukorrekt emballering fra ordregivers side, bærer denne det fulde ansvar i tilfælde af heraf følgende beskadigelse af egne eller øvrige forsendelser. Ordregiver bærer ligeledes det fulde ansvar for påført personskade eller tingsskade i sådanne tilfælde.

5.0 Farligt Gods (ADR)

Gods, der sendes som farligt Gods, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1-1.16, med de fravigelser der fremgår af forretningsbetingelserne for Farligt Gods (ADR), hvortil der henvises.

6.0 Flexlevering

Gods, der sendes med Flexlevering, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 – 1.16, dog med følgende fravigelser:

Flexlevering kan kun benyttes til Gods til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

6.1 Indhold

En Godsforsendelse med et indhold, der har en ubetydelig værdi for uvedkommende, kan sendes som Gods med Flexlevering.

6.2 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen ”FLEXLEVERING” fremgå med klar tekst. Derudover kan der i modtagerfeltet, angives forslag til, hvor forsendelsen kan henstilles på adressen.

6.3 Emballage

Gods, der sendes med Flexlevering, skal pakkes på engangspaller. Hvis Gods er sendt på EUR-palle, betragter PostNord EUR-pallen som en engangspalle, hvorved palleudveksling ikke foretages.

6.4 Aflevering

Gods med Flexlevering må henstilles på den anførte modtageradresse, f.eks. på det sted, som ordregiver har foreslået, hvis der i forbindelse med omdelingen ikke træffes personer på adressen, som Gods forsendelsen kan udleveres til mod kvittering.

Det er ordregivers ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere Gods med Flexlevering på det af ordregiver oplyste sted.

6.5 Erstatning

Ved Gods med Flexlevering ophører PostNords erstatningsansvar, når PostNord afleverer forsendelsen til modtager eller henstiller Godsforsendelsen på adressen. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med Godsforsendelsen, efter den er henstillet på modtageradressen, herunder hverken bortkomst eller beskadigelse af Gods forårsaget af fx tyveri eller vejrlig. Ordregiver har bevisbyrden for, at en Godsforsendelse med Flexlevering, som er scannet udleveret af PostNord, ikke er afleveret i overensstemmelse med ovenstående regler.

Læs mere i faktaark om Flexlevering.

7.0 Telefonisk varsling

Gods, der sendes med Telefonisk Varsling, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 – 1.156, dog med følgende fravigelser:

Telefonisk Varsling kan kun benyttes til Gods til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

7.1 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen ”TELEFONISK VARSLING” fremgå som klar tekst med angivelse af telefonnummer på modtager.

Gods med Telefonisk Varsling kan ikke kombineres med returløsningerne, jf. pkt. 2.0 og 3.0.

7.2 Aflevering

PostNord tilstræber, at modtager kontaktes pr. telefon ca. en halv time før levering forventes.

Læs mere i faktaark om Advisering.

8.0 Indbæring

Gods, der sendes med Indbæring, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 – 1.156, dog med følgende fravigelser:

Indbæring kan kun benyttes til Gods til Danmark.

8.1 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen ”INDBÆRING” fremgå som klar tekst med angivelse af leveringssted.

Gods med Indbæring kan ikke kombineres med returløsningerne, jf. pkt. 2.0 og 3.0.

8.2 Vægt og fysiske mål

Gods med Indbæring skal følge de krav til vægt og mål, der fremgår af Faktaark for PostNord Pallet og PostNord Groupage – Indbæring af Gods.

8.3 Emballage

Tomme EUR-paller (hel- og halvpaller) samt kvartpaller (brun plast) medtages retur efter tømning.

Hvis indholdet, der skal bæres op, giver risiko for afsmitning eller riveskader, skal det være emballeret. Ordregiver skal sikre tæthed af spande, dunke eller lignende med flydende indhold.

8.4 Aflevering

Modtager skal kvittere for Godsforsendelsen, inden emballagen brydes, og indholdet bæres ind. Såfremt forsendelsen sendes i kombination med Flexlevering, og der ikke er nogen til at kvittere for modtagelsen, foretages Indbæring til det af ordregiver angivne sted uden forudgående kvittering.

Hvis en kolli overstiger vægtgrænsen, læsses den af pallen ved modtagers dør/port i jordniveau, og modtageren må selv sørge for Indbæring.

Såfremt adgangsforholdene vurderes som værende ikke-acceptable, leveres forsendelsen som almindeligt Gods.

8.5 Erstatning

Ved Gods med Indbæring ophører PostNords erstatningsansvar, når PostNord har scannet udleveret, og modtageren har kvitteret for modtagelsen. Hvis Gods med Indbæring sendes i kombination med

Flexlevering, gælder erstatningsreglerne for Flexlevering, jf. pkt. 6.5.

9.0 Tidsbestemt levering

Gods, der sendes med Tidsbestemt Levering, er omfattet af de for Gods gældende forretningsbetingelser, jf. pkt. 1.1 - 1.156, dog med følgende fravigelser:

Tidsbestemt Levering kan kun benyttes til Gods til Danmark, Sverige og Norge.

9.1 Aflevering

PostNord tilstræber, jf. dog pkt. 1.10, at Gods med Tidsbestemt Levering til Danmark leveres mellem kl. 7.00 og kl. 9.00 (Levering før 9) og mellem kl. 7.00 og kl. 12.00 (Levering før 12) hverdagen efter (til/fra Bornholm dog to hverdage efter), at forsendelsen er blevet afhentet af PostNord.

Tidsbestemt Levering er ikke muligt til øer uden fast broforbindelse. Se nærmere faktaark for Tidsbestemt Levering.

Det er muligt for modtager selv at afhente Godsforsendelser tilknyttet Tidsbestemt Levering fra kl. 7.00 på det center, distributionen foregår fra, såfremt modtager har indgået skriftlig aftale herom med PostNord.

9.2 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen ”TIDSBESTEMT LEVERING” fremgå som klar tekst.